

## Политика обработки персональных данных ООО «Алькор и КО»

### 1 Термины, определения и сокращения

- Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн).
- Информационная система персональных данных (далее — ИСПДн) — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- Компания — ООО «Алькор и Ко».
- Конфиденциальность персональных данных — обязанность не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- Обработка персональных данных (далее — обработка ПДн) — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку ПДн, а также определяющие цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн.
- Персональные данные (далее — ПДн) — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом ПДн дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом ПДн для распространения в порядке, предусмотренном ФЗ «О персональных данных».
- Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц.
- Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц.

- Субъект персональных данных (далее — субъект ПДн) — физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных.
- Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в информационной системе ПДн и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн.
- ФЗ «О персональных данных» — Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

## **2 Назначение и область применения**

1. 2.1 Настоящая политика обработки персональных данных ООО «Алькор и Ко» (далее — Политика) определяет принципы и условия обработки персональных данных, меры по защите ПДн, а также обязанности ООО «Алькор и Ко» при их обработке.
2. 2.2 Настоящая Политика разработана в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных и нормативно-правовыми актами исполнительных органов государственной власти по вопросам, касающимся обработки персональных данных, в том числе при их обработке в информационных системах ПДн (далее — ИСПДн).
3. 2.3 В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных», к настоящей Политике должен быть обеспечен неограниченный доступ, в том числе путем публикации на сайтах Компании в сети Интернет.
4. 2.4 Действие настоящей Политики по обработке персональных данных распространяется на все процессы по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, извлечению, использованию, передаче (распространению, предоставлению, доступу), обезличиванию, блокированию, удалению, уничтожению персональных данных, осуществляемых с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

## **3 Принципы обработки персональных данных**

3.1. Обработка персональных данных в Компании осуществляется в соответствии со следующими принципами:

1. 1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.
2. 2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
3. 3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместных между собой.

4. 4. Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
5. 5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки.
6. 6. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям обработки.
7. 7. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к заявленным целям их обработки. Компания должна принимать необходимые меры по удалению или уточнению неполных и (или) неточных ПДн.
8. 8. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.
9. 9. Компания обрабатывает cookies. Статистические/аналитические файлы cookies обрабатываются с использованием интернет сервиса Яндекс Метрика в агрегированном виде, в том числе данные о количестве пользователей и их поведении на сайте, частоте обращения к сайту.

Посетитель сайта вправе отказаться от обработки файлов Cookie, отозвать ранее данное согласие, отключить использование файлов cookies и удалить установленные. Подробная информация указана в Политике использования cookie, размещенной на сайте.

#### **4 Условия обработки персональных данных**

4.1 Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, установленных ФЗ «О персональных данных». Обработка персональных данных в Компании допускается в следующих случаях:

1. 1. Обработка ПДн осуществляется с согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн.
2. 2. Обработка ПДн необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения, возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

3. 3. Обработка ПДн осуществляется в связи с участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах.
4. 4. Обработка ПДн необходима для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.
5. 5. Обработка ПДн необходима для исполнения договора, стороной которого, либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн, а также для заключения договора по инициативе субъекта ПДн или договора, по которому субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем или поручителем. При этом договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта ПДн, устанавливающие случаи обработки ПДн несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта ПДн.
6. 6. Обработка ПДн необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта ПДн, если получение согласия субъекта ПДн невозможно.
7. 7. Обработка ПДн необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта ПДн.
8. 8. Обработка ПДн осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания ПДн. Исключение составляет обработка ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, а также в целях политической агитации.
9. 9. Осуществляется обработка ПДн, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

4.2 В следующих случаях (за исключением специально обговоренных в ФЗ «О персональных данных» случаев) требуется письменное согласие субъекта на обработку его ПДн:

- ● 1. Включение ПДн субъекта в общедоступные источники ПДн.
- ● 2. Обработка специальных категорий ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, сведений о судимости.
- ● 3. обработка биометрических ПДн (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых

можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных). Компания не вправе отказывать в обслуживании в случае отказа субъекта ПДн предоставить биометрические ПДн и (или) дать согласие на обработку ПДн, если в соответствии с федеральным законом получение оператором согласия на обработку ПДн не является обязательным.

- ● 4. Трансграничная передача ПДн на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов ПДн.
- ● 5. Принятие на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта ПДн или иным образом затрагивающих его права и законные интересы.

4.3 При отсутствии необходимости получения согласия субъекта на обработку ПДн в письменной форме, установленной ФЗ «О персональных данных», согласие субъекта может быть дано субъектом ПДн или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт получения согласия форме.

4.4 Компания вправе поручить обработку ПДн другому лицу с согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора (далее — поручение оператора). Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные настоящей Политикой и ФЗ «О персональных данных», соблюдать конфиденциальность ПДн, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных».

В поручении оператора должны быть определены:

- — перечень ПДн;
- — перечень действий (операций) с ПДн, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных;
- — цели обработки ПДн.

В поручении оператора должны быть установлены следующие пункты:

1. 1) Лицо, осуществляющее обработку ПДн, обязано соблюдать:
  - — конфиденциальность персональных данных;
  - — требования, предусмотренные частью 5 статьи 18 и статьей 18.1 ФЗ «О персональных данных».
2. 2) Лицо, осуществляющее обработку ПДн, обязано по запросу Компании в течение срока действия поручения оператора, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие

принятие мер и соблюдение требований установленных в соответствии с 6 статьей ФЗ «О персональных данных» в целях исполнения поручения оператора.

3. 3) Обязанность лица, осуществляющее обработку ПДн, обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке.
4. 4) Требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 ФЗ «О персональных данных».
5. 5) Требование об уведомлении оператора о случаях, предусмотренных частью 3.1 статьи 21 ФЗ «О персональных данных».

4.5 В случае если Компания поручает обработку ПДн другому лицу, ответственность перед субъектом ПДн за действия указанного лица несет Компания. Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Компании, несет ответственность перед Компанией.

4.6 В случае если Компания поручает обработку ПДн иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу, ответственность перед субъектом ПДн за действия указанных лиц несет оператор и лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению оператора.

4.7 Компания и иные лица, получившие доступ к ПДн, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.8 Распространение ПДн осуществляется на основании согласия на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения. Данное согласие оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных.

4.9 Согласие на обработку ПДн, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, может быть предоставлено Компанией:

1. 1. Непосредственно.
2. 2. С использованием информационной системы уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

4.10 Компания обязана в срок не позднее трех рабочих дней с момента получения соответствующего согласия субъекта ПДн опубликовать информацию об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения.

4.11 В случае если Компания осуществляет обработку ПДн субъекта, которые он раскрыл неопределенному кругу лиц, и субъект не дал Компании согласие на обработку ПДн, то на Компанию ложится обязанность доказывания законности последующего распространения или иной обработки таких ПДн.

4.12 Установленные субъектом ПДн запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) ПДн,

разрешенных субъектом ПДн для распространения, не применяются для случаев обработки ПДн в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством Российской Федерации.

4.13 Передача (распространение, предоставление, доступ) ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта ПДн. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта ПДн, а также перечень ПДн, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании ПДн могут обрабатываться только оператором, которому оно направлено.

4.14 В целях информационного обеспечения работников Компанией могут создаваться общедоступные источники персональных данных (в том числе справочники, адресные книги). Сведения о работниках должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию субъекта персональных данных либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

4.15 Обработка ПДн без использования средств автоматизации осуществляется с учетом Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, утвержденного постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 № 687.

## **5 Обязанности Компании**

5.1 В соответствии с требованиями ФЗ «О персональных данных» Компания обязана:

1. предоставлять субъекту ПДн по его запросу информацию, касающуюся обработки его ПДн и информацию о способах исполнения оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ, либо на законных основаниях предоставить отказ.
2. По требованию субъекта ПДн уточнять обрабатываемые ПДн, блокировать или удалять, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Либо обеспечить блокирование, удаление, в случае если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора.
3. Вести журнал учета обращений субъектов ПДн, в котором должны фиксироваться запросы субъектов ПДн на получение персональных данных, а также факты предоставления персональных данных по этим запросам.
4. Уведомлять субъекта ПДн об обработке ПДн в том случае, если ПДн были получены не от субъекта ПДн (за исключением случаев, когда субъект ПДн уже уведомлен об осуществлении обработки его персональных данных соответствующим оператором).

5. 5. В случае достижения цели обработки ПДн, незамедлительно прекратить обработку ПДн и уничтожить либо обезличить соответствующие ПДн в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки ПДн, если иное не предусмотрено федеральными законами и обеспечить уничтожение, обезличивание, в случае если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора.
6. 6. В случае уничтожения ПДн по запросу субъекта ПДн или его представителя, уведомить об этом субъекта ПДн или его законного представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, также указанный орган.
7. 7. В случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку своих ПДн, прекратить обработку ПДн и уничтожить ПДн в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между Компанией и субъектом ПДн. Либо обеспечить прекращение обработки ПДн и их уничтожение, в случае если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора. Об уничтожении ПДн Компания обязана уведомить субъекта ПДн.
8. 8. В случае обращения субъекта персональных данных к Компании с требованием о прекращении обработки персональных данных, Компания обязана прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), за исключением случаев предусмотренных ФЗ «О персональных данных».
9. 9. В случае поступления требования субъекта о прекращении обработки ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке немедленно прекратить обработку ПДн. Либо обеспечить прекращение обработки ПДн, в случае если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора.
10. 10. В случае поступления требования субъекта ПДн о прекращении передачи (распространения, предоставления, доступа) ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения ранее, Компания обязана в течение трех рабочих дней с момента получения требования субъекта ПДн прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) этих ПДн.
11. 11. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, отдельно указанных в ФЗ «О персональных данных».

12. 12. В случае если в соответствии с федеральным законом предоставление ПДн и (или) получение оператором согласия на обработку ПДн являются обязательными, Компания обязана разъяснить субъекту ПДн юридические последствия отказа предоставить его ПДн и (или) дать согласие на их обработку.
13. 13. Принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.
14. 14. Опубликовать в сети «Интернет» или иным образом обеспечить неограниченный доступ к настоящей Политике.
15. 15. Предоставить документы и локальные акты, по вопросам обработки персональных данных, определяющих для каждой цели обработки персональных данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений, по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.
16. 16. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Компания обязана осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.
17. 17. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Компания осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.
18. 18. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Компания на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов

персональных данных, или иных необходимых документов уточняет персональные данные либо обеспечивает их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора).

19. 19. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Компанией или лицом, действующим по поручению оператора, Компания обязана прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению оператора. Если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Компания уничтожает такие персональные данные или обеспечивает их уничтожение. Если обращение поступило от субъекта персональных данных или его представителя то об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Компания уведомляет субъекта персональных данных или его представителя, а если запрос поступил от уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных то уведомляется указанный орган.

## **7 Конфиденциальность персональных данных**

1. 7.1 Доступ к ПДн ограничивается в соответствии с законодательством РФ.
2. 7.2 Доступ к обрабатываемым ПДн предоставляется только тем работникам Компании, которым он необходим в связи с исполнением ими своих должностных обязанностей.
3. 7.3 Работники Компании, получившие доступ к ПДн, принимают на себя обязательства по обеспечению конфиденциальности и безопасности обрабатываемых ПДн.
4. 7.4 Компания не раскрывает третьим лицам и не распространяет ПДн без согласия на это субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством РФ.
5. 7.5 Третьи лица, получившие доступ к ПДн, или осуществляющие обработку ПДн по поручению Компании, обязуются соблюдать требования договоров и соглашений с Компанией в части обеспечения конфиденциальности и безопасности ПДн.

## **8 Права субъекта персональных данных**

8.1 Субъект персональных данных вправе требовать от Компании уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

8.2 Субъект персональных данных имеет право потребовать прекращения передачи (распространения, предоставления, доступа) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения ранее.

8.3 Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

1. 1. Подтверждение факта обработки ПДн Компанией.
2. 2. Правовые основания и цели обработки ПДн.
3. 3. Применяемые в Компании способы обработки ПДн.
4. 4. Наименование и место нахождения Компании, сведения о лицах (за исключением работников Компании), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Компанией или на основании ФЗ «О персональных данных».
5. 5. Обработываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен ФЗ «О персональных данных».
6. 6. Сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения.
7. 7. Порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных ФЗ «О персональных данных».
8. 8. Информацию о ранее осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных.
9. 9. Наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Компании, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.
10. 10. Информацию о способах исполнения оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 ФЗ «О персональных данных».
11. 11. Иные сведения, предусмотренные ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

## **9 Утверждение и пересмотр**

9.1 Настоящая политика вступает в силу с момента ее утверждения и действует бессрочно до замены ее новой Политикой.

9.2 Пересмотр Политики производится в следующих случаях:

1. 1. при изменении процессов и технологий обработки ПДн в Компании;
2. 2. по результатам проверок органа по защите прав субъектов ПДн, выявивших несоответствия требованиям законодательства РФ по обеспечению безопасности ПДн;

3. 3. при изменении требований законодательства РФ к порядку обработки и обеспечению безопасности ПДн;
4. 4. в случае выявления существенных нарушений по результатам внутренних проверок системы защиты ПДн.

9.3 Ответственным за пересмотр данного документа является ответственный за обработку персональных данных. Измененная Политика утверждается приказом Генерального директора либо лицом, его заменяющим.